

Verslag van de vergadering van de Adviesraad Sociaal Domein(ASD) van de gemeente Aa en Hunze, gehouden op maandag 26 oktober 2020 online via Microsoft Teams.

Aanwezig:

Voorzitter: dhr. H. IJtsma

Secretaris: dhr. M. Krijnsen

Leden van de ASD: mw. J. Aardema, mw. A. Haveman (vanaf punt 5), dhr. K. Groen,
dhr. K. Heeres, mw. H. v.d. Maas, mw. M. Muntjewerff,
dhr. R. Meinders, mw. M. Oosting, mw. L. Stolker, mw. J. Veen,
dhr. J. Woudstra

Ambtelijk secretaris: mw. S. de Groot

Namens de gemeente: mw. J. Dekker (t/m punt 3), mw. M. van Leeuwen en dhr. H. Kruijenga
(punt 2), S. van Esveld (punt 4)

Afwezig met kennisgeving: -

1. Opening en vaststelling agenda.

De voorzitter heet iedereen welkom, in het bijzonder het nieuwe ASD lid J. Aardema. Ze stelt zich kort voor aan de rest van de ASD leden. Punt 4 wordt later behandeld zodra S. van Esveld kan aansluiten.

2. Bespreken "kadernota inburgering".

a. Toelichting M. van Leeuwen,

Mevr. M. van Leeuwen en dhr. Kruijenga zijn aanwezig om een toelichting te geven op de concept kadernota inburgering. Een tijdje geleden heeft M. van Leeuwen al iets over de samenwerking met Assen en Tynaarlo verteld en over de werkgroep met verschillende medewerkers uit verschillende teams van de organisatie. Het eerste document wat toen al in de ASD is besproken was als een soort nulmeting. De adviezen van de ASD op het vorige document zijn verwerkt in deze kadernota. Dit zie je niet altijd letterlijk terug in de tekst, maar wel in de uitvoering.

b. Eerste reactie van de sub-werkgroep inburgering,

K. Heeres: de sub-werkgroep heeft het stuk bestudeerd en een aantal zaken op papier gezet, voor een deel zijn het constateringen en voor een deel detailvragen. Het is een mooi kader stellend document en over het algemeen prettig en plezierig ontvangen, maar nog wel de vraag hoe het gaat in de uitvoering/praktijk.

c. Plenaire bespreking.

De punten/vragen van de sub-werkgroep en overige vragen worden besproken.

2.1 Wij vragen ons af hoe het werkt als er een boete opgelegd wordt bij het niet nakomen van afspraken.

M. van Leeuwen: Het is niet de bedoeling dat ze een boete krijgen, daarom willen we ze aan de voorkant goed begeleiden. Het ligt er ook aan of iemand het wel/niet kan en of iemand wel/niet wil. Boetes opleggen is niet de oplossing.

J. Veen: Als je weet dat een boete niet haalbaar is, kun je dit misschien anders omschrijven?

M. van Leeuwen: We nemen het mee en gaan er over nadenken.

2.1 Het minimum van twee gesprekken vinden we mager, ook al betreft het hier een minimum. Hoe voorkom je dat mensen onder "de radar verdwijnen?"

M. van Leeuwen: Het minimum van twee gesprekken zijn de twee gesprekken die wettelijk zijn bepaald, maar wij gaan veel meer gesprekken voeren. Eerst krijgen ze een assessment,

waarna er sowieso een eerste gesprek en een vervolgesprek komt. Dit wordt in het uitvoeringsplan nog verder uitgewerkt.

M. Krijnsen: Hoe denk je dat je het goed en effectief kunt aanpakken met een beperkt budget?

M. van Leeuwen: Het budget is inderdaad beperkt, maar we kunnen kijken naar bestaande organisaties en hoe we dit aan elkaar kunnen koppelen en op elkaar laten aansluiten. We krijgen geld vanuit de provincie waarmee we heel veel kunnen opzetten en ontwikkelen.

J. Veen: Wie zitten er in de werkgroep? M. van Leeuwen: Ikzelf, H. Kruizenga vanuit team Backoffice, een collega vanuit team Financiën en een collega vanuit team Frontoffice. Waar we kunnen werken we met de drie gemeenten samen, maar de aanpak is anders doordat de gemeenten erg verschillen van elkaar. Voor afspraken met onderwijsinstellingen doen we een marktconsultatie waar alle taalaanbieders zich op in kunnen schrijven. We willen met de drie gemeenten inkopen en zelf met de aanbieders om tafel om zelf meer de regie te hebben.

2.3.3 De gegevens over het succes van de B1-route wijken nogal af. De gemeenten schatten het succes lager in. Er wordt uitgelegd waarom dat is, maar we willen toch wat meer uitleg.

M. van Leeuwen: We houden rekening met lagere percentages, alles wat positief bijgesteld kan worden is mooi meegenomen. Het is dus een voorzichtigere inschatting. De percentages zijn landelijk en met onze gemeenten schatten we het lager in.

3. De trajecten duren max. 3 jaar. Wat gebeurt er dan met niet voldoende ingeburgerde groep? M. van Leeuwen: Dit ligt ook aan in welke groep ze zitten. De Z-route gaat niet uit van 3 jaar, maar blijft en gaat over een langere periode. Deze mensen krijgen veel begeleiding door vrijwilligers, daar blijf je altijd mee bezig. Dit wordt verder uitgewerkt voor de uitvoering.

4.4 We hebben als ASD vaker gesignaleerd dat er in beleidsstukken automatisch van wordt uitgegaan dat vrijwilligers bepaalde taken uitvoeren. Goed uitgeruste vrijwilligers zijn niet altijd even makkelijk te vinden. Wat maakt dat de drie gemeenten dit mede als steunpilaar van het beleid maken?

M. van Leeuwen: We werken al jaren met vluchtelingenwerk en daar werken al 15 vrijwilligers die heel erg belangrijk zijn. Ze moeten niet het werk van een professional innemen. We leunen er nu misschien wel te veel op, maar we hebben ook geen geld om ze 1 op 1 te begeleiden. De aansluiting met vrijwilligers moet nog beter uitgewerkt worden. K. Heeres: Je loopt wel een risico om daarop te vertrouwen.

Welke rol speelt het taalhuis in dit beleidskader?

M. van Leeuwen: Het Taalhuis is niet een op zich staand instituut. Het is een signaleerder aan de voorkant. Ze geven digitale cursussen, je kunt er binnenlopen met je vragen.

4.6 We vinden het niet duidelijk wat de rol is van de regievoerder en wat de rol is van de casemanager en hoe de verhouding tussen beiden is.

M. Van Leeuwen: De casemanager is van COA en de regievoerder is van ons. De regievoerder krijgt ondersteuning van een team. De regievoerder is belangrijk bij alle gesprekken met stakeholders en aanspreekpunt rond dit onderwerp. K. Heeres: Misschien kunnen jullie dit nadrukkelijker formuleren.

4.9 In het kader is sprake van een mevr. Lemlem uit Eritrea. Wie zou in de nieuwe situatie contact met deze vrouw opnemen, omdat ze blijkbaar met haar werk gestopt is?

M. van Leeuwen: Er zijn tussentijds gesprekken en iemand trekt aan de bel. De regievoerder kijkt wat er aan de hand is en wat we kunnen doen.

5. De inleiding is onbegrijpelijk met veel jargon. We willen jullie vragen dit te herschrijven.

M. van Leeuwen: we kijken er nogmaals naar.

5.1 Zijn er voldoende inkomsten met een studiefinanciering voor statushouders met een gezin om in de kosten van het levensonderhoud te voorzien?

M. van Leeuwen: Ik ga dit uitzoeken.

5.2.3 Heel ambitieus op het gebied van het vergroten van het netwerk van werkgevers, stagebedrijven etc. We constateren nu dat onze gemeente op het absolute wettelijke minimum uitvoer geeft aan het beschikbaar stellen van stageplekken of werkervaringsplaatsen.

M. van Leeuwen: Als jullie ideeën hebben, horen we ze graag. Dit kunnen we dan meenemen in het uitvoeringsplan.

6. Wat verklaart het lagere budget voor na-reizigers? En het staatje met daarin de uitvoeringskosten vinden wij niet duidelijk. In de aanloop zijn er extra kosten, waardoor de kosten in 2021 lager zijn. Waarom lopen ze vervolgens in 2022 en 2023 fors op?

M. van Leeuwen: Hier hebben we geen verklaring voor en heeft ons ook verbaasd. Dit jaar krijgen we wel extra middelen om het op te starten. Bij de na-reizigers gaat het vaak om vrouwen, maar we willen ook dat die mee gaan doen.

- d. Afspraken maken voor het vervolgtraject.
H. IJstma en M. Krijnsen maken een concept advies en leggen dit voor aan de werkgroep.

3. Zaken voor overleg met de beleidsadviseurs:

- a. Raads- en commissievergaderingen,
-
- b. Informatie en voorlichtingsbijeenkomsten m.b.t. het sociaal domein,
-
- c. Punten van de beleidsadviseur(s),
Beleidsadviseur J. Dekker: Ik kan melden dat de opdrachtverstrekking van Attenta morgen in het college wordt besproken.
- d. Vragen aan de beleidsadviseurs,
J. Veen heeft J. Dekker een mail gestuurd met een vraag over wat er in het Dagblad van het Noorden stond over het vakteam. J. Dekker: Het vakteam kopen we Drenthe breed in bij zorgaanbieders met zeer gespecialiseerde zorg, vooral bij jeugdhulp. Dit wordt ingezet bij hele complexe casussen, op een adequate manier goed inzetten om de negatieve spiraal te doorbreken. De vraagstukken hoe dit te financieren speelt ook. Daarom wachten we de resultaten van de pilot in Assen en Hogeveen eerst af. Voor Aa en Hunze zijn er geen zaken voor het vakteam, dat zegt ook iets over waarom we niet meedraaien in de pilot. M. Oosting: Vaak wordt het vakteam ingezet waar al veel hulp is ingezet, maar ook bij gezinnen die geen hulp toelaten om op een laagdrempelige manier achter de voordeur te komen.
M. Krijnsen: Ik zag in de krant dat er een actie is ingezet voor mondkapjes voor minima in Assen, maar in Aa en Hunze wordt dit ook ingezet. Assen kwam hier zelfstandig mee naar buiten. Hoe zit dit? J. Dekker: Dit gaat om eigen beleid, de crisisorganisatie staat hier los van. Het is een eigen actie van Assen en wij hebben die actie ook ingezet.
- e. Openstaande punten, voor zover aanwezig.
-

4. Inhoudelijke gedachtewisseling over de notitie “zelf weer aan het stuur” en het thema “vroeg signalering”

- a. De notitie van L. Stolker van het voorjaar wordt als referentiekader gebruikt
Bij de eerste bijeenkomst kon L. Stolker niet aanwezig zijn. Naar aanleiding van de notitie “Zelf weer aan het stuur” en het thema “vroeg signalering heeft ze een notitie geschreven. Ze geeft een toelichting op wat het schrijven van de notitie bij haar naar boven haalde en over haar eigen ervaringen. L. Stolker: de conclusie is dat het jammer is dat dingen te langzaam gaan. 20 Jaar geleden werkten we al met ervaringsdeskundigen, wat nu pas maatschappelijk breed is geland. In de stukken staat iets over gedragsverandering, maar niet iedereen hoeft een gedragsverandering te doen.
- b. S. van Esveld is bij deze gedachtewisseling aanwezig.
S. van Esveld: Respect voor L. Stolker voor hoe ze dit op papier heeft gezet. Je wordt teruggegooid naar het gevoel van onmacht. Dit is de essentie van hoe schulden en financiële problematiek constant een rol blijft spelen. Er wordt al tijdenlang gezegd dat als je schulden hebt, je er zelf schuld aan hebt. Maar we weten allemaal dat dit niet altijd het geval is, hierin hebben we nog wel wat te doen. Met het projectplan ‘vroeg signalering’ kunnen we stappen zetten. Het plan is geschreven op het lerend vermogen. We willen proactief naar inwoners toe en in een gesprek kijken naar waar ze hulp bij nodig hebben. Dat kan bij de ene inwoner kan een heel ander plan zijn dan de ander.
M. Oosting: In het Dagblad van het Noorden stond een stuk over armoede in de Veenkoloniën en dat het generaties blijft bestaan. S. van Esveld: Het is een onderzoek naar archetype en om een slag te maken in ‘als dit de kenmerken van deze familie zijn wat werkt er dan voor deze familie’. De aandachtspunten die genoemd worden zijn al in de plannen meegenomen.
S. van Esveld: De gedragsverandering is niet zo bedoeld als het blijkbaar wordt opgevat. Het doel van het plan is mensen uitnodigen om te kijken wat er nodig is om uit deze situatie te komen, soms is dat een schuldenregeling en monitoren in een geval van ‘pech’. Maar bij

overbesteding en waar dus wel gedrag in zit, dan verandert er niets als je in het gedrag niet verandert. We beginnen met jongeren die 18 worden, die sturen we een felicitatie met een boekje "Bijna 18 en nu?" door Nibud. Dit zijn actiegerichte zaken en is als informatie die stuurt op gedragsverandering. Op die manier informatie geven, zodat ze niet in de problemen gaan komen. H. IJtsma: Is dat niet meer bewustwording dan gedragsverandering? S. van Esveld: Met alleen bewustwording kom je er niet, er moet ook iets veranderen.

M. Krijnsen: Zoals dit nu wordt uitgelegd is een heel andere toon dan dat het is geschreven. De woordkeuze wekte irritatie op.

A. Haveman: Belangrijk dat je de regievoering bij de inwoner laat. De gemeente is hulpverlener. De regie wordt je bijna altijd uit handen genomen. S. van Esveld: We willen ook de regie zoveel mogelijk bij de inwoner zelf. De bedoeling moet wat duidelijker verwoordt worden om beter terug te kunnen pakken op wat we bedoelen.

H. IJtsma, het is geen eenheidsworst, maar maatwerk. Je gaat eerst kijken naar de vraag. Die toon komt in het stuk niet goed naar voren.

H. v.d. Maas: Je kunt het allemaal heel mooi op papier zetten, maar het is ook afhankelijk van welke ambtenaar je treft. Het eerste contact doet heel erg veel. S. van Esveld: Bejegening doet heel veel, welke toon neem je aan, maar er is alles aan gelegen om hier bewust mee om te gaan. Als we een signaal binnenkrijgen, kijken we of ze al ergens bekend zijn en hoe het contact is. Professionals worden hierop getraind.

M. Krijnsen: Je wilt vroeg signaleren, maar een grote groep durft zich niet te melden. Hoe ga je die bereiken? S. van Esveld: We werken met datasystemen met signaalpartners. Als we een bepaalde doelgroep zoeken, bijv. gezinnen met kinderen, dan zetten we bepaalde schuifjes open om deze uit het systeem naar boven te halen. Het gaat dan niet om mensen die een keer een rekening vergeten te betalen, maar over gaten vullen met gaten. Zorg, energie, water en huur zijn sowieso op het systeem aangesloten en we willen ook gemeentelijke belastingen aansluiten, maar dit kan AVG-technisch nog niet.

J. Woudstra: Is de collectieve verzekering vanuit de gemeente al rond? Kunnen mensen ook na december aansluiten? Als dit alleen in december kan, kan dit nog een jaarlang voor problemen zorgen, denk aan zorgontwijking en problemen met eigen bijdrage. Er wordt afgesproken deze vraag mee te nemen in overleg met de beleidsmedewerker.

De voorzitter bedankt S. van Esveld voor haar toelichting en hoopt dat ze iets met de opmerkingen kan doen.

5. Bespreken en vaststellen notulen van de vergadering van 28 september 2020.

Opmerkingen n.a.v. het verslag:

- Punt 3c 1.3 over dat mantelzorgers het zwaar hebben. J. Veen geeft aan dat de werkgroep contact gehad heeft met mevr. De Jonge van Impuls waarbij mevr. De Jonge aangaf dat men contact met haar kan opnemen als er signalen zijn.
- De werkgroep jeugd heeft binnenkort een gesprek met mevr. Otte.
Met deze opmerkingen wordt het verslag vastgesteld. De actielijst wordt bijgewerkt.

6. Informatie vanuit DB:

a. Declaratie 2020

Door de digitale vergaderingen worden er geen reiskosten gemaakt.

b. Begroting 2021

De begroting 2021 is opgesteld en blijft binnen het budget. Er is iets geschoven met de kostenposten ten opzichte van 2020. Het aantal DB leden moeten we nog aangepast worden. Er wordt besloten het bedrag voor de voorzitter en de secretaris op € 85,- te zetten voor 2021.

c. Overige mededelingen.

H. IJtsma laat weten dat volgens het rooster van aftreden in januari zijn 1^e termijn afloopt en hij geen 2^e termijn gaat doen, omdat hij gaat verhuizen. Hiermee komt er een vacature binnen de ASD. Er wordt afgesproken een nieuw lid te werven en de voorzitter vanuit de ASD aan te stellen. De sollicitatiecommissie bestaat uit: H. v.d. Maas, M. Oosting en M. Krijnsen.

d. Voorstel aanpassen samenstelling en werkwijze van DB

Het DB heeft een voorstel gedaan voor het aanpassen van de samenstelling en werkwijze van het DB. Dit voorstel wordt besproken.

Na een stemming wordt besloten te kiezen voor 4 personen in het DB: uit elke werkgroep 1 persoon, de voorzitter en secretaris hebben een dubbelrol.

7. Informatie vanuit de Werkgroepen
 - a. Jeugd
De werkgroep is gestart en komt 1x per 6 weken bij elkaar op donderdagochtend.
 - b. WMO
Op 29 september bij elkaar geweest en afgesproken voor 6x per jaar te plannen en minimaal 2x en maximaal 4x bij elkaar te komen, afhankelijk van wat er binnenkomt.
 - c. Werk, inkomen, armoede en schuldhulpverlening
Er is een datumprikker uitgegaan en er wordt op korte termijn een datum geprikt.
 - d. Bereikbaarheid, toegankelijkheid, en berijdbaarheid
De werkgroep is 1x bij elkaar geweest en heeft dezelfde afspraak gemaakt als bij de werkgroep WMO. Volgende bijeenkomst is 7 december over het klanttevredenheidsonderzoek en de evaluatie van publiek vervoer.

8. Ingekomen stukken
 - a. Bevestiging van Mobilty opzegging lidmaatschap
De bevestiging hebben we ontvangen.
 - b. Adviesaanvraag kadernota "inburgering"
Advies wordt geschreven en gaat naar college.

9. Uitgaande stukken
 - a. Opzegging lidmaatschap Mobility
tkn
 - b. Reactie ASD op definitieve Notitie Nieuwkomers van college B&W
tkn

10. Voorbereiding overleg met wethouder.
De vragen die tot dusver binnen zijn gekomen, zijn op papier gezet en toegevoegd aan de stukken. Deze vragen worden doorgestuurd naar de wethouder voor de novembervergadering.

11. Jaarvergadering Koepel adviesraden Sociaal Domein.
 - a. Voorbereiden Jaarvergadering
Het is een digitale vergadering. H. IJtsma kijkt of hij erbij kan zijn.
 - b. Betrokkenheid en participatie ASD bij de koepel
Iedereen heeft handreiking gekregen om in te loggen, maak er gebruik van.
Er is binnenkort weer een bijeenkomst voor nieuwe leden adviesraad.

12. Rondvraag en WVTTK
H. v.d. Maas: Er zijn nog technische vragen over schuldhulpverlening waar we nog geen antwoord op hebben. Er wordt een vraag over gesteld aan de wethouder, maar het is wel handig om dit van te voren te weten.
In Assen gaan ze de hulp aan mensen met een meedoen premie op een andere manier indelen, maatwerk leveren. Aa en Hunze heeft dit afgewezen, de argumenten zijn onbekend. Ik zou graag antwoord willen op de vragen die bij 6.0 staan. Het DB bespreekt hoe hiermee om te gaan.
J. Veen: Misschien goed om aan de wethouder te vragen hoe het Kindpakket volgens hem loopt.
H. IJtsma geeft aan vragen voor de wethouder op papier te zetten en naar het DB te sturen.

13. Sluiting
De voorzitter bedankt iedereen voor de deelname en sluit de vergadering om 12.07 uur.